

Организация	Адрес официального сайта организации	Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	Максимально возможное значение	Число получателей услуг	Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг	Доля респондентов	I. Показатели, харак	
							K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Максимально возможное значение
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Городской Дворец культуры" г. Белорецк	http://www.gdkb.ru/	82,64	100	93826	94	0,10%	92,9	100
Муниципальное автономное учреждение культуры "Театр-студия "Дефицит" г. Белорецк	http://bel-deficit.ru/	85,84	100	9193	111	1,21%	92,1	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан	http://www.cbs-beloretsk.com	91,26	100	61823	996	1,61%	92,1	100
Муниципальное автономное учреждение "Белорецкая картинная галерея"	http://www.galereya-belor.ucoz.ru	77,54	100	8500	89	1,05%	96	100

теризующие открытость и доступность информации об организации

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		
Пинф - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации (сайт)	Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации (стенд)	Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации	Пдист - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной
83	12	10	10	8	100	30	4
83	12	10	10	8	100	30	4
87	12	10	10	9	100	30	4
96	12	10	10	11	100	30	4

			II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется деятельность					III. Показ			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			K2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»*	Максимально возможное значение	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность			2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий			K3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»
Потруд - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации			Пкомф. усл - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Ткомф - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг	Скомф - количество комфортных условий предоставления услуг	Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Пкомфу д - Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы		
95	91	87	77	100	60	20	3	88	94	52,1	
93	107	100	96	100	100	20	5	102	92	48	
90	916	883	95	100	100	20	5	899	90	84,4	
93	82	83	68,5	100	40	20	2	86	97	32,6	

атели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов

IV. Показат

Максимально возможное значение	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов			3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)			К4 - Показатель, характеризующий критерий качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»
	Порядок - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Торговля - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	Сфера услуг - количество условий доступности для инвалидов	Пуслуги - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Туслуги - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	Сулуги - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Получатели услуг - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов	Удовлетворенность получателей услуг - инвалидов	
100	80	20	4	20	20	1	67	3	2	96,8
100	60	20	3	0	20	0	100	1	1	97,6
100	60	20	3	100	20	6	88	65	57	94,4
100	0	20	0	20	20	1	82	11	9	96

ели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

V. Показат

Максимально возможное значение	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм		K5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
	Пперв.конт уд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Показ.услугуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Пвежл.дистуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
100	96	90	98	92	96	90	94,4
100	100	111	96	107	96	107	95,5
100	96	954	92	920	96	955	90,4
100	95	85	95	85	100	89	94,6

тели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций

Максимально возможное значение	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных)		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
	Преком - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Порг.услуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Пуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
100	92	87	88	94	90	96
100	95	106	106	95	107	96
100	93	925	894	90	885	89
100	97	86	85	95	83	93

ПЕРВИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
да	да	да	да
да	да	да	да
да	да	да	да
да	да	да	да

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
да	нет	нет	да
да	да	да	да
да	да	да	да
нет	нет	нет	да

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
да	да	да	да
да	да	нет	да
да	да	нет	да
да	нет	нет	нет

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
нет	да	да	нет
нет	да	нет	нет
нет	да	да	да
нет	нет	нет	нет

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
нет	нет	нет	нет
нет	нет	нет	нет
да	да	да	да
нет	нет	нет	да

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
30	30	30	30
30	30	30	30
30	30	30	30
30	30	30	30

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>
20	0	0	20
20	20	20	20
20	20	20	20
0	0	0	20

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность:санитарное состояние помещений организации</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>
20	20	20	20
20	20	0	20
20	20	0	20
20	0	0	0

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
0	20	20	0
0	20	0	0
0	20	20	20
0	0	0	0

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
0	0	0	0
0	0	0	0
20	20	20	20
0	0	0	20

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
да	да	нет	да
да	да	да	нет
да	да	да	да
да	да	да	нет

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Режим, график работы организации культуры	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
да	да	да	нет
да	нет	да	нет
да	да	да	нет
да	да	да	да

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
да	нет	нет	да
да	да	нет	да
нет	да	нет	да
да	да	да	да